

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 506  
с углубленным изучением иностранных языков Кировского района Санкт-Петербурга

**ПРИНЯТО**

Советом ОУ  
ГБОУ СОШ № 506 с углубленным  
изучением иностранных языков  
Кировского района Санкт-Петербурга  
Протокол от *24 августа* 2020 г. № 5

**УЧТЕНО**

**мотивированное мнение**


Совета родителей  
ГБОУ СОШ № 506 с углубленным  
изучением иностранных языков  
Кировского района Санкт-Петербурга  
Протокол от *24 августа* 2020 г. № 4

**УЧТЕНО**

**мотивированное мнение**

Совета обучающихся  
ГБОУ СОШ № 506 с углубленным  
изучением иностранных языков  
Кировского района Санкт-Петербурга  
Протокол от *24 августа* 2020 г. № 6

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом  
по ГБОУ СОШ № 506 с углубленным  
изучением иностранных языков  
Кировского района Санкт-Петербурга  
от «*24*» *августа* 2020 г. № *4/3*  
Директор  И.И. Ярошенко



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о службе медиации**

**Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 506  
с углубленным изучением иностранных языков  
Кировского района Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург  
2020 г.

## **1. Общие положения.**

1.1. Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р);
- Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р;
- Распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 28.04.2018 № 24-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № ВК844/07 от 18.11.2013);
- методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации, а также служб примирения в образовательных организациях (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № 07-4317 от 18.12.2015);
- методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (направлены письмом Министерства образования и науки РФ № 07-7657 от 26.12.2017);
- методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в Санкт-Петербурге, утвержденных постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019;

а также с учетом настоящего Положения.

## **2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.**

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре

урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

2.2. Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

2.3. Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».

2.4. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.5. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется действующим законодательством, методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

2.7. Согласно методическим рекомендациям по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденным постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019, в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 506 с углубленным изучением иностранных языков Кировского района Санкт-Петербурга реализуется модель службы медиации «Практико-ориентированная деятельность».

### **3. Цели и задачи службы медиации.**

3.1. Целями службы медиации являются:

- 3.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных форм разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
- 3.1.2. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;
- 3.1.3. Повышения уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. **Задачами** службы медиации являются:

- 3.2.1. Разрешение конфликтных ситуаций на основе принципов медиации, проведение процедуры медиации.
- 3.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов педагогов и обучающихся образовательного учреждения.
- 3.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах, ценностях и возможностях медиации.
- 3.2.4. Профилактика противоправного поведения обучающихся и помощь в разрешении конфликтных ситуаций.

#### **4. Принципы деятельности службы медиации.**

- 4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:
  - 4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.
  - 4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).
  - 4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.
  - 4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

#### **5. Порядок формирования службы медиации.**

- 5.1. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
- 5.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.
- 5.3. Содействовать работе службы медиации могут обучающиеся 8-11-х классов, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

#### **6. Порядок работы службы медиации.**

- 6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации школы, специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).
- 6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.5. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или ее сотрудники из числа педагогов.

6.6. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. Копия соглашения может быть представлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

6.8. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.9. При необходимости специалисты службы медиации информирует участников процедуры о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, юриста и прочее).

6.10. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах, отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.11. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствующим законодательством.

6.12. При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## **7. Организация деятельности службы медиации.**

7.1 Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательного учреждения.

7.4. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы

медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

7.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

7.6. В ситуации функционирования образовательного учреждения в дистанционном режиме (режиме удаленной деятельности педагогических сотрудников), организационное совещание может проводиться в онлайн-формате.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2...Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления.